

### CONSIGLI PER I VICINI DI CASA

- ▶ Scambiate ogni tanto quattro chiacchiere con gli anziani soli che vivono nel vostro palazzo, la vostra cordialità ridurrà la sofferenza causata dalla solitudine.
- ▶ Esortateli a chiamarvi qualora alla loro porta bussassero sconosciuti, la vostra presenza li renderà più sicuri.
- ▶ Segnalate alle forze dell'ordine ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga la persona anziana vostra vicina di casa.

### CONSIGLI PER IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI

- ▶ Quando allo sportello si presenta una persona anziana e fa una spropositata richiesta di denaro contante, spendete un minuto per parlarle, basta poco per evitare un dramma.
- ▶ Spiegatele che all'esterno di banche ed uffici postali nessun dipendente chiederà mai informazioni sui prelievi effettuati, esortandola a contattarvi per ogni minimo dubbio.



### A CHI RIVOLGERSI

- ▶ Chiamate senza esitazione le forze dell'ordine: Polizia (113), Guardia di Finanza (117), Carabinieri (112) per segnalare comportamenti sospetti.
- ▶ Chiedete consigli recandovi allo **Sportello Antitruffe Adiconsum** che trovate a Pescara in Corso Vittorio Emanuele n. 50 (proprio di fronte alla Banca d'Italia), aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00, oppure chiamate 085.2035245 e 333.5777819.

MEMO

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

Un  e sei in Adiconsum!

- ▶ Per **iscriverti** e **abbonarti**
- ▶ Per conoscere i **recapiti** delle nostre sedi
- ▶ Per l'**informazione**, i **servizi**, l'attività dell'**associazione**



Spesa sostenuta con la quota del "contributo cinque per mille" anno 2020

## Prevenzione delle truffe



Okkiò a...



...Le truffe agli anziani

I consigli della Polizia di Stato, Guardia di Finanza e dei Carabinieri.

Adiconsum, dalla parte del consumatore.

## UNA CAMPAGNA DI PREVENZIONE PER LE PERSONE ANZIANE

Le notizie di cronaca riferiscono sempre più spesso di truffe e raggiri messi in atto da criminali senza scrupoli in danno della popolazione anziana, e allora vediamo quali accorgimenti adottare per limitare pericoli.

## L'IDENTIKIT DEL TRUFFATORE

Uomini o donne. Soli o in coppia. Ben vestiti. Cordiali e rassicuranti. Chiacchieroni. Fingono di conoscere parenti o conoscenti. Possono suonare alla porta indossando uniformi, tute da lavoro, mostrando tesserini di riconoscimento falsi. Possono fermare la vittima di turno per strada offrendosi di accompagnarla in banca o in posta allo scopo di carpirne informazioni utili e riservate.

## VISITE A DOMICILIO, NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI

- ▶ Verificate con attenzione la reale identità delle persone che intendono accedere nella vostra abitazione e il motivo della visita. Controllate sempre dallo spioncino della porta e non aprite mai agli sconosciuti, nemmeno quando dovessero vestire un'uniforme o dichiarare di essere dipendenti dei fornitori di servizi quali gas, luce, telefonia, sanitarie, ecc.
- ▶ Telefonate, se potete, direttamente all'ente a cui dicono di appartenere coloro che suonano alla vostra porta, se avete dubbi sulla persona o non ricevete precise rassicurazioni circa il motivo della visita.
- ▶ Ricordate: i fornitori di servizi pubblici e privati non inviano mai personale nelle case delle famiglie per riscuotere il pagamento delle bollette!
- ▶ Ricordate: banche e poste non inviano mai personale nelle case delle famiglie per verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate allo scopo di verificare se vi siano stati errori. I truffatori, infatti, una volta entrati in casa e venuti in possesso dei vostri soldi, faranno finta di controllarli e li sostituiranno con banconote false.
- ▶ Diffidate di chi vi chiama al telefono per segnalare presunti incidenti capitati a parenti stretti (figli e nipoti). La truffa consiste nel chiedervi di pagare un'ingente somma di denaro per evitare a carico dei figli/nipoti sanzioni/multe o l'arresto. Chiamate immediatamente le forze dell'ordine e non consegnate soldi all'imbroglione di turno.
- ▶ Diffidate di chi suona alla vostra porta per chiedervi soldi dopo avervi consegnato un pacco. Il truffatore, infatti, una volta davanti a voi, dirà che la merce nel pacco è stata precedentemente ordinata dai vostri figli, parenti o persone di vostra conoscenza, dunque non ritirate e non consegnate denaro se i destinatari non vi abbiano prima avvisato.

## OPERAZIONI IN BANCA O PRESSO GLI UFFICI POSTALI

- ▶ Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in ufficio postale, fatevi possibilmente accompagnare da persone di vostra fiducia, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni.
- ▶ Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.
- ▶ Quando tornate a casa con i soldi in tasca, non fermatevi a parlare con degli sconosciuti e non fatevi distrarre da chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione, anche se si tratta di persona distinta e dai modi affabili.
- ▶ Ricordate: nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi inseguirà per strada per verificare eventuali errori nel conteggio del denaro che vi ha poco prima consegnato.
- ▶ Fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con gli impiegati o con chi



effettua il servizio di vigilanza, se avete il dubbio di essere osservati; se invece la sensazione di essere osservati vi assale quando siete già per strada, entrate in un negozio o cercate un poliziotto o una compagnia sicura.

## DIFFIDATE DI CHI PROMETTE FACILI GUADAGNI

Persone ben vestite e curate spesso si presentano in casa per promettere facili guadagni mediante investimenti o altre procedure che comportano corresponsione di denaro, in questi casi, qualora interessati:

- ▶ consultate un legale di fiducia prima di firmare qualsiasi atto, oppure sentite almeno il consiglio di parenti e amici;
- ▶ evitate di fornire dati personali e non concedete appuntamenti a tali persone.

## TRUFFE DA SEDICENTI MAGHI

- ▶ Truffe abbastanza consolidate, nonché episodi di estorsione, si nascondono dietro l'attività di presunti maghi, santoni, chiromanti, veggenti ed astrologi, che molto spesso promettono di risolvere problemi, soprattutto di salute, spillando al malcapitato importanti quantità di denaro.
- ▶ Quando vi imbattete in questi imbroglioni, che speculano sulle difficoltà che la vita ci riserva, non fatevi abbindolare, chiedete sostegno alla rete familiare e/o segnalate comportamenti sospetti immediatamente alle forze dell'ordine.
- ▶ Sappiate che in Italia la legge vieta a chicchessia di fare il mago.

## COME PREVENIRE SCIPPI E BORSEGGI

- ▶ Evitate strade poco frequentate e zone troppo isolate e buie, ciò per evitare scippi e borseggi.
- ▶ Entrate in un negozio o in qualsiasi altro luogo sicuro, se avete la sensazione di essere seguiti.
- ▶ Quando camminate sul marciapiede, distanziatevi il più possibile dalla sede stradale, al fine di evitare scippi da parte di malintenzionati a bordo di motorini o motociclette.
- ▶ Diffidate di chi vi avvicina per strada chiedendovi di pagare un debito contratto da un familiare stretto, e siate pronti a chiedere aiuto ai passanti o a chiamare le forze dell'ordine.
- ▶ Evitate di indossare – o almeno di ostentare eccessivamente – gioielli di qualsivoglia natura.
- ▶ Collocate il denaro che avete con voi nelle tasche interne dei vestiti e non nella borsa.

## CONSIGLI PER I FIGLI, NIPOTI E PARENTI

- ▶ I vostri anziani non vanno lasciati soli: anche se non abitano con loro, fatevi sentire spesso e interessatevi dei loro problemi quotidiani.
- ▶ Ricordate loro di adottare sempre tutte le necessarie cautele quando entrano in contatto con gli sconosciuti, e se hanno il minimo dubbio sforzatevi di far loro capire l'importanza di chiedere aiuto a voi, a un vicino di casa, oppure alle forze dell'ordine.
- ▶ Ricordate: anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

## LE TRUFFE ONLINE

- ▶ L'utilizzo non consapevole della rete internet (attraverso il computer o lo smartphone) può riservare bruttissime sorprese, come quella di vedere inconsapevolmente consegnati i vostri risparmi agli innumerevoli truffatori seriali. Usate la rete internet con responsabilità, "navigate" in acque sicure dotandovi di password "complessa" (cioè composta di numeri, simboli, lettere maiuscole e minuscole) da sostituire di tanto in tanto, tenete riservatissime le credenziali di accesso alla banca on line, utilizzate un buon programma antivirus, non aprite e-mail che arrivino da sconosciuti.